

CONCEJO DE BOGOTÁ 28-02-2025 09:56:39

2025ER5339 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A./MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA A LA PROPOSICIÓN 386 DE 2025

OBS: RECIBIDA 27-02-2025

Bogotá D.C., 27 de febrero 2025

Doctora

Liz Yadira Monroy Delgado

Subsecretaria de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

comision_tercera@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

Asunto: Proposición 286 de 2025 / 2025-ER-09007 TMSA.

Respetada Doctora Monroy:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Vendedores informales”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

9. ¿Qué medidas específicas se han diseñado para regular la venta informal en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) sin criminalizar esta actividad?

TRANSMILENIO S.A. no es la entidad competente para establecer medidas específicas para regular la actividad de venta informal al interior del Sistema Integrado del Transporte Público de Bogotá, máxime cuando no es una actividad avalada por la Ley. Por lo contrario, el artículo 36 del Acuerdo 927 de 2024 prevé la realización de acciones para reducir las ventas informales en TransMilenio como medida de atención y gestión de riesgo por parte del Ente Gestor, esto en consonancia con el literal h del artículo 146 de la Ley 1801 de 2016 y el numeral 7.1. literal ee del Manual del Usuario del Sistema Integrado del Transporte Público, que expresamente prohíben la actividad de venta informal en el Sistema.

10. ¿Qué resultados se esperan con el artículo 181 prevención y atención de ventas informales en el SITP del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura”?

En primer lugar, debe precisarse que los artículos del Plan Distrital de Desarrollo que reglamentan las acciones de las ventas informales en el SITP son el artículo 8 numeral 8.6. y el artículo 36 del Acuerdo 927 de 2024, que a su tenor establecen:

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



“Artículo 8. Programas del objetivo estratégico “Bogotá avanza en seguridad”. Adóptense los siguientes programas del objetivo “Bogotá avanza en seguridad: (...)”

8.6. Programa 6. Movilidad segura e inclusiva. (...) De igual forma, la Administración realizará acciones de prevención y control en portales y estaciones del componente troncal y zonal del Sistema Integral de Transporte Público para mitigar el fenómeno de la evasión, por un lado, mediante el uso de herramientas tecnológicas para monitorearla y controlarla y, por otro, fomentando acciones pedagógicas e implementando acciones conjuntas con todas las entidades distritales que dentro de su misionalidad y competencia se encarguen de intervenir y atender a la población de vendedores informales, para reducir las ventas informales en Transmilenio como medida de atención y gestión de riesgo” (subrayado fuera de texto).

“Artículo 36. Prevención y atención de ventas informales en el SITP. En materia de prevención y atención del fenómeno de ventas informales en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), todas las entidades distritales que dentro de su misionalidad y competencia se encarguen de intervenir y atender a la población de vendedores informales, deberán acompañar las actividades que se realicen al interior de estaciones y portales, para así contribuir en la mitigación de los factores que afectan la seguridad en el sistema y reducir los riesgos en la operación del sistema, en coordinación con Transmilenio S.A., previas las directrices expedidas por dicha entidad” (subrayado fuera de texto).

En virtud de estas normas, el Plan de Desarrollo Distrital (PDD) prevé que TRANSMILENIO S.A. adelante las siguientes acciones:

Intervenciones permanentes a vendedores/as informales donde se exponen los riesgos a la operación y a la seguridad integral por la ocupación indebida del espacio público del Sistema. Dichas intervenciones las realiza directamente equipos en vía de TRANSMILENIO S.A., así como en articulación interinstitucional con diferentes entidades del Distrito que por misionalidad aborden este fenómeno en el espacio público.

18. ¿Cuáles son los resultados más relevantes de las mesas de diálogo entre el Distrito y los vendedores durante el 2024?

En concordancia con el mencionado artículo 36 del PDD, se han desarrollado las siguientes acciones interinstitucionales, caracterización y oferta a los vendedores informales que realizaban sus actividades al interior del Sistema:

Acciones interinstitucionales

TRANSMILENIO S.A. ha realizado diferentes reuniones de articulación interinstitucional con la Secretaría Distrital del Gobierno (SDG), Secretaría Jurídica Distrital (SJD), el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP), la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ), Policía Nacional, Instituto para la Economía Social (IPES), Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte (SDCRD), Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), Personería de Bogotá y Defensoría del Pueblo, en las que se ha analizado la presencia de venta informal al interior del Sistema y cómo este fenómeno representa riesgos operacionales considerables, por lo cual se estableció un borrador de Protocolo de intervención de venta informal en el Distrito, donde se incluye el Sistema de TransMilenio.

Caracterización y oferta del IPES en TransMilenio

En la Estación Ricaurte se realizaron caracterizaciones por parte del IPES los días 6, 7, 15 y 22 de noviembre de 2024, mientras que en la estación Avenida Jiménez se realizaron 2 jornadas de caracterización, los días 15 de noviembre de 2024 y 22 de enero de 2025. Para los vendedores de la estación Ricaurte el IPES realizó una amplia oferta distrital con más de 100 alternativas encaminadas a la formalización de su economía.

22. ¿Cómo se mide el aporte económico y social del comercio informal en las estaciones de TransMilenio?

Por disposición del Acuerdo 4 de 1999 modificado por el art. 135, 136 del Acuerdo 927 de 2024, art. 8 Decreto 309 de 2009 TRANSMILENIO S.A. tiene como objetivo la gestión, organización y planeación del Servicio de Transporte Público Masivo Urbano de pasajeros en el Distrito Capital de Bogotá y su área de influencia. Además, dentro de algunas de sus funciones se encuentran la de realizar el mantenimiento y adecuación de la infraestructura de transporte asociada al SITP y darse su propio reglamento.

De esta manera no es una función de TRANSMILENIO S.A. las actividades relacionadas con la de venta informal las cuáles incluirían mediciones e incidencias en la economía de la ciudad y que son del resorte del IPES según lo estipulado en el Acuerdo 257 de 2006 art. 79 literal a, o de otras entidades nacionales o distritales.

25. ¿Cómo planea el Distrito abordar las preocupaciones de quienes consideran que las medidas restrictivas en TransMilenio podrían agravar la situación de los vendedores informales?

En primera medida debe aclararse que TRANSMILENIO S.A. no ha ejecutado acciones restrictivas en contra de las ventas informales. En su lugar, se han adelantado medidas para reducir el riesgo operacional, en cumplimiento de la normatividad vigente y el manual del Usuario, para lo cual, la

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Ley 1523 de 2012 expone que *“la gestión del riesgo de desastres es un proceso social enfocado en la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas, estrategias y acciones para conocer, reducir y manejar riesgos de desastres, con el fin de proteger la seguridad, bienestar y calidad de vida de las personas, así como promover el desarrollo sostenible. Este proceso es una política esencial para la sostenibilidad, la seguridad territorial y la protección de derechos e intereses colectivos, involucrando a todos los niveles de gobierno y la participación ciudadana”*.

En el concepto No. 2024EE12796 de fecha 24 de agosto de 2024 , el IDIGER reitera lo expuesto frente a la responsabilidad de la gestión del riesgo por parte de TRANSMILENIO S.A., *“Con base en lo anterior, es responsabilidad de la entidad pública (TRANSMILENIO S.A.) realizar el análisis específico de riesgos que considere los posibles efectos de eventos de origen socio-natural o humano no intencional, sobre la infraestructura expuesta y aquellos que se deriven de los daños de la mismas en su área de influencia de posible afectación por la entidad, así como de su operación que puedan generar una alteración intensa, grave y extendida en las condiciones normales de funcionamiento de la sociedad. Con base en ello, realizará el diseño e implementación de medidas para reducir las condiciones de riesgo, además de la formulación del plan de emergencia y contingencia, con el fin de proteger la población, mejorar la seguridad, el bienestar y sostenibilidad de la entidad.”*

Es importante aclarar que desde el punto de vista técnico, la infraestructura del Sistema no está destinada para permanencia de personas, pues se trata de sitios de concentración de usuarios y usuarias que suben y bajan de los articulados y que permanecen por períodos de muy corta duración.

En este sentido, se pronunció el Jefe de la Oficina Asesora de Jurídica del Ministerio del Transporte mediante el oficio MT-1300-2 022339, recibido en TRANSMILENIO S.A. bajo el No. 005142 del 28 de julio de 2003, en el que concluye que los portales y estaciones de los Sistemas de Transporte Masivo Urbano de Pasajeros, son *“sitios de concentración de personas que suben y bajan de los respectivos vehículos, que permanecen por períodos de muy corta duración en ellos y podrían suministrar estos servicios por fuera de sus instalaciones, como baños públicos, por ejemplo, más no como unos accesorios impuestos por las normas de transporte terrestre.”*

En virtud de todo lo anterior, el Equipo de Emergencias y Contingencias de TRANSMILENIO S.A. emitió un concepto respecto de la afectación de la operación en el Sistema por la presencia de ventas informales el 30 de julio de 2024, en el que resaltó lo siguiente:

“Elementos expuestos a los efectos adversos de las ventas informales:

Usuarios y agentes del Sistema: La fragilidad que por naturaleza presenta la población humana ante la presencia de condiciones peligrosas (para nuestro caso usuarios y agentes del sistema), es un factor que indica que esta debe estar bajo un entorno con condiciones que permitan que la integridad física no se vaya a ver comprometida o en el

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



peor de los escenarios su exposición sea la menor posible; además, en el sistema se tienen poblaciones de mayor atención que diariamente y frecuentemente usan en el sistema, tales como adultos mayores, niños, personas con movilidad reducida, entre otros

2. *Infraestructura del Sistema: Las estaciones y portales del sistema se encuentran conformados por elementos con características de diseño y construcción bajo estándares normativos que permiten una moderada a considerable resistencia ante la presencia de escenarios amenazantes; sin embargo, existen situaciones que pueden generar daños que podrían afectar su funcionalidad, tales como incendios, explosión de artefactos explosivos, deterioro de elementos, hurto de elementos, entre otros.*

Efectos adversos producto de las ventas informales al interior del Sistema:

Producto de las condiciones evidenciadas en las estaciones y portales del Sistema, dada la actividad de ventas informales apreciada en estos, se establece que existen condiciones adversas presentes y que se podrían manifestar al punto de comprometer la integridad física de los usuarios y agentes del sistema y afectar la infraestructura que los conforma:

1. *Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales fijos y flotantes, se dificulta la fluidez en la movilidad de los usuarios que buscan ya sea la salida de las estaciones y/o portales, acceder a las rutas y/o conectividad interna.*
2. *Ante la reducción de los espacios destinados para la circulación de usuarios y agentes del sistema, producto de los puntos de ventas informales fijos y flotantes, se favorece la ocurrencia de accidentes por tropiezos y empujones*
3. *De presentarse una condición de afectación a la salud de usuarios y/o agentes del sistema, se dificulta el acceso y se incrementa los tiempos de respuesta del personal y/o entidades de apoyo en salud que permita una adecuada y oportuna atención*
4. *Algunos de los equipos para la respuesta a emergencias, tales como tablas, extintores y gabinetes de extinción de incendios, se encuentran bajo una condición de acceso obstruido por establecimiento de ventas informales, lo cual puede retardar o impedir el uso de estos en una situación de emergencia.*
5. *En el caso de requerirse un proceso de evacuación, la presencia de ventas informales obstaculiza el flujo de usuarios y agentes del sistema hacia los puntos de encuentro seguro, lo cual favorece la ocurrencia de accidentes y procesos de evacuación lentos que incrementarían la posibilidad de afectaciones importantes a la salud producto de la situación de emergencia que se pueda presentar.*
6. *En el caso de requerirse trasladar a un usuario y/o agente del sistema hacia las áreas de primeros auxilios por afectación a la salud, esta se dificulta y eventualmente retardar la atención, lo cual podría agravar el estado de salud del paciente.*

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



7. *La presencia de ventas informales en cercanías de ascensores, rampas y pasamanos, impide que personas con movilidad reducida, adultos mayores, niños, entre otros con condiciones especiales, se desplacen de forma segura y que puedan acceder fácilmente a estos elementos, lo cual favorece la ocurrencia de accidentes.*
8. *La presencia de productos acumulados que por lo general corresponden a mercancías con un alto potencial de combustión, podrían favorecer la ocurrencia de incendios y daños que afectarían la funcionalidad de la infraestructura.*
9. *La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento y presencia de artefactos explosivos, y otros elementos que permiten la ocurrencia de atentados terroristas y/o explosiones que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema, así como la funcionalidad de la infraestructura de portales y estaciones.*
10. *La presencia de ventas informales en especial donde se acumula gran cantidad de artículos, favorece el ocultamiento de armas y otros elementos que permiten la ocurrencia de hechos delictivos que atentan contra la seguridad física de usuarios y agentes del sistema.*
11. *Obstrucción de algunos sistemas de drenaje, principalmente en los túneles de estaciones y portales por acumulación de residuos producto de las ventas informales.*
12. *Almacenamiento de productos y residuos en cajas de inspección eléctricas, hidráulicas y telemáticas, lo que favorece la presencia de vectores al interior de los portales y estaciones que cuentan con estos elementos.”*

Es en virtud de lo anterior, que se han realizado las siguientes acciones:

Acciones de prevención del riesgo operacional:

En concordancia con lo expuesto TRANSMILENIO S.A. ha desarrollado la Estrategia “HAZ DEL SISTEMA UN ESPACIO LIBRE PARA LA MOVILIDAD”, la cual tiene por objetivo realizar acciones preventivas que invitan a la comunidad usuaria a circular y dirigirse a sus destinos, ya sea la salida del Sistema o el acceso a un bus articulado para continuar su viaje, adicionalmente se hace el control de cumplimiento del Manual del Usuario de la entidad y de normatividad nacional y distrital para la gestión del riesgo en diferentes estaciones y portales del Sistema, priorizando a la fecha de manera integral e interinstitucional las estaciones de Ricaurte y Avenida Jiménez por la alta presencia de vendedores informales que afectan la operación debido a la ocupación indebida del espacio público.

De otro lado, es menester resaltar que las actividades ejecutadas en pro de la mejora de la movilidad en el Sistema con ocasión de la mencionada estrategia han sido avaladas en distintos estrados judiciales. En sentencia de fecha del 28 de noviembre de 2024 en la acción de tutela con radicado 2024-03273 el **JUZGADO 33 DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLE LOCALIDAD DE CHAPINERO** manifiesta que “*las actividades realizadas en la estación Ricaurte se enmarcaron en la mejora de la movilidad y el cumplimiento del Manual del Usuario, sin el uso de*

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



*fuerza excesiva” y en sentencia del 29 de noviembre de 2024 en la acción de tutela 2024-00265 el **JUZGADO CIEN (100) PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONOCIMIENTO DE BOGOTÁ, D.C.** manifiesta “No se vulneró el derecho al trabajo del demandante, ya que, tras el operativo, participó en una actividad de caracterización organizada por el IPES el 7 de noviembre, que ofreció alternativas de reubicación y apoyo a los vendedores informales.” (...) “La decisión de recuperar el espacio en la estación Ricaurte no impide el ejercicio del oficio de vendedor informal, ya que esta actividad puede realizarse fuera de las estaciones y buses del sistema, conforme a las normativas.”*

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente
27/02/2025 20:29:53

Por: **MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Adriana Barrios - Dirección Técnica de Seguridad
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M - Gerencia General
Revisó: Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Alejandro Beltrán - Gerencia General
Aprobó: Natalia Tinjaca Mora - Directora Técnica de Seguridad
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

